

Isola Komplett Tak

Garantibevis



Garantien gjelder for takløsninger som er beskrevet i konseptet **Isola Komplett Tak** på våre websider. Løsningene består av ulike kombinasjoner av taktekning- og undertaksprodukter.

Isola garanterer at dersom det oppstår lekkasje som følge av feil eller mangler ved de ulike produktkombinasjonene som inngår i **Isola Komplett Tak** vil Isola as dekke en leveranse av nye tilsvarende produkter og tilhørende tilbehør i det omfang som er nødvendig. Garantien er en utvidelse av gjeldende rettigheter kjøper har i henhold til kjøpslovgivningen og gjelder enten i 30 eller alternativt 40 år fra kjøpstidspunktet. Hvilke garantitider som gjelder for de ulike produktkombinasjonene kommer frem av tabellen innunder **Isola Komplett Tak – Utvidet garanti**.

Garantien dekker

- De første 15 årene dekkes leveranse av nye produkter og eventuelt tilbehør i nødvendig utstrekning. I tillegg betales arbeidslønn for demontering og montering innen de samme 15 årene fra kjøpsdato.
- De påfølgende årene frem til garantitidens utløp dekkes kun materialkostnaden. Denne reduseres med 1/25 del hvert år for 40 års garantitid og med 1/15 del hvert år for 30 års garantitid.

Garantien dekker ikke

- Skader som følge av monterings- eller prosjekteringsfeil hvor utførelsen ikke er i henhold til monteringsanvisninger, tekniske godkjenninger eller anvisninger i SINTEF Byggforskserien, herunder skader som har oppstått under monteringsarbeidet eller i forbindelse med andre arbeider eller annen trafikk på taket.
- Skader som følge av manglende ettersyn, vedlikehold og renhold iht. til gjeldende FDV dokumentasjon, og skader forårsaket av høytrykksvasker og bruk av kjemikalier eller annet middel som ikke er godkjent av produsent.
- Følgeskader, direkte eller indirekte, og skader som skyldes uhell, ulykker, naturkatastrofer eller andre unormale omstendigheter.

Øvrige forhold

- Forhold som omfattes av garantien må meldes skriftlig til support@isola.no med dokumentert kjøpsdato fra norsk forhandler. I tillegg skal bilder og beskrivelse av skade foreligge.
- Byggeier plikter etter beste evne å begrense skaden og må melde saken til Isola as senest 10 dager etter at skaden er oppdaget dersom garantien skal gjøres gjeldende. Dersom skaden ikke er meldt inn innen 1 år etter at den burde ha vært oppdaget vil ikke forholdet omfattes av garantien.
- Det tas forbehold om fargeforskjell i forbindelse med reparasjon eller utskifting av eksponerte takprodukter. Utbedring av defekte produkter forlenger ikke varigheten på garantien.
- Avtalen reguleres av norsk rett. Eventuelle tvister skal søkes løst ved forhandling eller megling mellom partene. Dersom dette ikke fører frem kan tvisten bringes inn for tvisteløsning ved norsk domstol. Avtalt som verneting er Telemark tingrett.

Garantien gjelder for kjøp etter 01.07.2022.

Eidanger 30. juni 2022
for Isola as


Bjørnar Gulliksen
Administrerende direktør