

20 års produktgaranti

Denne garanti er en produktgaranti fra Smartpanel AS (heretter benevnt «Smartpanel») som produsent av produktet «Wetwall», (heretter benevnt «Produktet»), som gis overfor forbrukerkjøpere. Produktet er et høytrykkslaminert baderomspanel/våtromspanel som kan brukes i våt- og baderom.

Garantien gir utvidede rettigheter for deg som forbrukerkjøper utover det som følger av forbrukerkjøpsloven av 21. juni 2022 nr. 34, og innebærer ingen begrensninger i de rettigheter du som forbrukerkjøper har i henhold til nevnte lov. Forbrukerkjøpere kan fremsette krav i medhold av forbrukerkjøpsloven uavhengig av denne garantien.

GARANTIPERIODE

Garantien gjelder for Produktet når dette er levert og overtatt av forbrukerkjøper, og gjelder i 20 år.

GARANTIENS OMFANG

Smartpanel garanterer at Produktet oppfyller alle krav i gjeldende norske produktspesifikasjoner.

Forutsatt at forbrukerkjøper kan dokumentere at alle garantivilkårene nedenfor er oppfylt, garanterer Smartpanel at:

- Produktet har 100 % vanntetthet.
- Produktet ikke sprekker eller delaminerer i overflatelagene.
- Produktet ikke forandrer farge under påvirkning av normal elektrisk belysning eller indirekte sollys.

Dersom garantien får anvendelse, vil Smartpanel dekke materialkostnadene ved å skifte ut det aktuelle Produktet, samt rimelige kostnader til arbeid og materiell som står i direkte sammenheng med dette.

Smartpanel er under ingen omstendigheter ansvarlig for oppretting/endring/utbedring av omkringliggende konstruksjoner som er nødvendige for en fagmessig montering av Produktet og Produktets funksjonalitet.

Smartpanel er under ingen omstendigheter ansvarlig for indirekte tap og/eller andre følgeskader, herunder, men ikke begrenset til, erstatning for driftstap, driftsforstyrrelser eller vannskade, råte og lignende tap, uansett om det har sin årsak i eller er et resultat av uaktsomhet hos Smartpanel eller personer som opptrer på vegne av Smartpanel. For slike krav gjelder de alminnelige regler som følger av norsk forbrukerkjøpslov.

ØVRIGE GARANTIBESTEMMELSER

Krav under denne garantien kan kun kreves dekket dersom følgende vilkår er oppfylt:

- a. Kjøper er forbrukerkjøper, dvs. Produktet er kjøpt og montert til privat bruk utenfor næringsvirksomhet.
- b. Produktet er montert i våtrom/ baderom.
- c. Produktet er montert av personell som har nødvendig kompetanse til å montere produktet, og at Produktet er montert i samsvar med Smartpanels gjeldende monteringsveiledning for Produktet og i samsvar med alminnelig god håndverksskikk.

- d. Smartpanel skal gis tilgang til å gjennomføre inspeksjon av Produktet i forbindelse med ethvert krav som fremsettes under denne garanti. Produktet skal ikke fjernes før slik inspeksjon er foretatt, med mindre Smartpanel skriftlig har fraskrevet seg inspeksjonsretten.
- e. Forbrukerkjøper skal kunne dokumentere tidspunktet for kjøp og montering av Produktet.
- f. Skade, mangler eller feil dekkes ikke dersom denne helt eller delvis skyldes bevegelser i bygg, prosjekterings- eller utførelsesfeil i konstruksjoner eller løsninger rundt Produktene, herunder, men ikke begrenset til mangelfull ventilasjon og/eller utlufting, feil i tak-/veggkonstruksjon, uheldig valg av andre bygningsmaterialer, o.l.
- g. Garantien gjelder ikke hvis Produktet er feilaktig behandlet. Produktet må kun rengjøres med varmt, mildt såpevann uten slipemiddel.
- h. Skade, mangler eller feil dekkes ikke dersom denne skyldes beskadigelse foretatt av mennesker, objekter, dyr eller planter mv. i forbindelse med montering eller i garantitiden.
- i. Skaden eller feilen dekkes ikke dersom denne skyldes begivenheter utenfor Smartpanel sin kontroll, herunder, men ikke begrenset til brann, oversvømmelse, lyn, jordskjelv eller annen ytre påvirkning e.l.

Denne garantien gjelder kun for feil som oppstår i garantiperioden, og forutsatt at Smartpanel har mottatt en skriftlig reklamasjon innen to måneder (relativ reklamasjonsfrist) etter at de(n) omstendighet(er) som danner grunnlaget for kravet ble eller burde blitt oppdaget. Manglende reklamasjon medfører at ethvert krav under garantien bortfaller.

Denne garantien er en produktgaranti for det aktuelle Produktet, og innebærer ingen garanti utover det som fremkommer over. Garantien binder kun Smartpanel, og har ingen virkning overfor andre selskaper eller tredjeparter. Garantien omfatter ingen andre leveranser fra Smartpanel i forbindelse med kjøp av Produktet, og Smartpanel kan ikke holdes ansvarlig for uaktsomhet hos montør, underleverandører, distributører eller andre tredjeparter.

Ved eventuell tvist om denne garanti skal tvisten avgjøres etter norske rettsregler og med Agder tingrett, Norge, som rett vernetting.