Parqwood hydro.
garantivilkår.

BERRY ALLOC

Dette garantidokumentet gjelder for alle BerryAlloc Parqwood Hydro.

Denne begrensede garantien gjelder kun for den første installasjonen av den opprinnelige kunden. Den begrensede garantien kan ikke overføres.

Denne garantien starter på den opprinnelige datoen kunden, nevnt på kjøpsfakturaen (supplert med Parqwood Hydros produksjonsbatchnummer), kjøpte gulvet.

Den begrensede garantien gjelder for alle BerryAlloc Parqwood Hydro-produkter i den grad de er kjøpt etter utgivelsesdatoen for dette dokumentet.

BerryAlloc Parqwood Hydro har en garantert periode på et fast antall år, under normale bruksforhold, fra fakturadatoen:

Produkt	Klasse	Boligbruk [1)]	Kommersiell bruk [1)]
Trefiner 0,6 mm	33	20 år [2)]	10 år [2)]

1) Bruksområdet er definert i henhold til ISO 10874
2) Garanti 10 eller 20 år: Produktets verdi vil avta avhengig av kjøpsdatoen (se tabeller på slutten av dokumentet).

Tjenestene som er presentert i dette garantidokumentet forlenger ikke garantien og starter heller ikke en ny garantiperiode.

Denne garantien dekker feil knyttet til:

Unormale deformasjoner eller endringer av Parqwood Hydro kan forekomme, forutsatt at alle våre instruksjoner for lagring, implementering, installasjon og vedlikehold er nøye fulgt, og at Parqwood Hydro brukes under temperatur- og fuktighetsforholdene som er spesifisert for boligbruk.

Forutsatt at:

- Gulvbordene ble kontrollert for synlige feil før installasjon. Gulvbord med synlige feil skal IKKE installeres. Reklamasjoner på slike feil vil ikke bli akseptert etter installasjon. Hvis du oppdager synlige feil, ta vare på bordene og varsle forhandleren din.
- Produktet ble installert på steder som samsvarer med det tiltenkte bruksområdet, og i samsvar med klassifiseringen som er angitt i installasjonsanvisningen og på esken.
- Produktet installeres og brukes innendørs i et klima på 15–25 °C med en tilsvarende relativ fuktighet på 30–65 % RF.
- Produktet er installert i samsvar med monteringsanvisningene fra BerryAlloc (se også lokale regler som kan variere fra land til land), som er inkludert i emballasjen. Hvis du ikke finner bruksanvisningen, eller hvis du trenger en mer detaljert forklaring, bør du be om den fra distributøren/produsenten, eller se dem på www.berryalloc.com.
- Vi anbefaler på det sterkeste å bruke BerryAlloc-tilbehør, og til kommersielle bruksområder bruk
- BerryAlloc-gulvprofiler i aluminium.
  BerryAlloc Parqwood Hydro (flytende installasjon) installeres med Excellence Plus-underlag eller et underlag som har lignende ytelse med en trykkfasthet CS ≥ 130 kPa (i henhold til standard EN 16354:2018) og en tykkelse mellom 2 og 3 mm.

parqwood hydro.

Source NOBB, 10/22/2026

- Produktet vedlikeholdes i samsvar med BerryAllocs instruksjoner for stell og vedlikehold.
- Produktet ikke har blitt behandlet på noen måte etter installasjon.
- Produktet (installert som et flytende gulv) er ikke installert under svært tunge gjenstander eller møbler. Installer aldri innebygde skap på din BerryAlloc Parqwood Hydro. La det være en ekspansjonsfuge slik at gulvet kan bevege seg og avslutt med en gulvprofil.

Produktgarantien dekker ikke:

- Transport, lagring og håndtering.
- Feil installasjon.
- Ulykker, feilbruk av produkter eller misbruk av produkter, som for eksempel:
  o sprekker, slag forårsaket av fallende/tapte gjenstander eller planker som kuttes;
- Riper og overflateskader forårsaket av sand, grus eller andre slipende materialer, uavhengig av om disse er forårsaket av en entreprenør, servicefirma eller sluttbruker.
- Normal slitasje (aldring), naturlig misfarging av treverket på grunn av soleksponering.
- Forskjellen i utseende hvis flere produksjonspartier blandes under installasjon.
- Riper, friksjonsmerker og lignende merker forårsaket av stiletthæler eller utilstrekkelig beskyttelse av møbler og stolben.
- Parqwood Hydro er designet for høyere trafikk enn bruksområdet, eller når den monteres i et rom med direkte tilgang utendørs uten å bruke tilpassede tepper for å fjerne steiner eller andre slipende stoffer.
- Feil vedlikehold eller bruk av uegnede rengjøringsmidler for Parqwood Hydro (riktige rengjøringsprosedyrer finnes i BerryAllocs vedlikeholdsinstruksjoner).
- Reparasjoner utført av brukere eller tredjepart uten forutgående avtale.
- Oversvømmelse på grunn av lekkasjer i rør og husholdningsapparater, sprukne vannrør og oversvømmelse eller stillestående vann (med eller uten vaskemidler) eller vann som står fast mellom gulvbordene og undergulvet.
- Eksponering for ekstreme temperaturvariasjoner eller defekter knyttet til ukontrollerte klimatiske forhold, som ikke ville ha eksistert dersom luftfuktigheten hadde blitt regulert ved bruk av en luftfukter eller avfukter og passende ventilasjon.
- Forskjeller i utseende sammenlignet med prøvene.
- Sterke kjemikalier med etsende stoffer.
- Urin fra kjæledyr.

Begrensninger og garantibetingelser angående eksponering for fuktighet og vann:

Inneklimaforhold: garantien gjelder ikke når produktet er installert eller brukt i lokaler med:

- Luftfuktighet utenfor BerryAllocs anbefalte område på 30 % til 65 % RF.
- Manglende eller utilstrekkelig ventilasjon (mekanisk ventilasjon eller tilsvarende system), spesielt i fuktige rom.

Vanneksponering og nedsenking: garantien dekker ikke skader som følge av:

- Langvarig nedsenking, spesielt i tilfelle flom, vannskader eller ukontrollerte lekkasjer.
- Stillestående vann, selv midlertidig, enten det er klart eller inneholder vaskemidler, enhver ansamling av vann som sannsynligvis vil trenge inn under gulvet, selv om skjøtene er forseglet.

parqwood hydro.

Spesifikke unntak knyttet til vann og høy fuktighet: uttrykkelig unntatt fra garantien:

- Strukturelle eller estetiske skader knyttet til lekkasjer fra sanitærapparater, rør eller husholdningsutstyr.
- Skader som følge av direkte, gjentatt eller langvarig eksponering for vann, konsekvenser av manglende forsegling av undergulvet, perifere oppkanter eller skjøter.
- Estetisk skade relatert til betydelig fuktighetseksponering utenfor BerryAllocs anbefalte områder.

Vedlikehold og rengjøring: garantien gjelder ikke i tilfeller av:

- Bruk av rengjøringsprodukter som ikke er egnet for BerryAlloc Parqwood Hydro-gulv, overdreven våtrengjøring eller langvarig overflatemetning.
- Vedlikehold ikke i samsvar med BerryAllocs anbefalinger.
- Langvarig eksponering for fuktighet som forårsaker irreversibel skade på Parqwood Hydro-gulv.

N.B. : Forskjeller i glans eller trekk som kun er synlige fra visse vinkler og i streiflys, utgjør ikke et gyldig krav.

Sprekker i gulvoverflaten kan oppstå på grunn av variasjoner i relativ fuktighet.

Hva skal man gjøre i tilfelle en usannsynlig feil?

Du bør kontakte forhandleren din innen 2 uker etter at feilen først ble kjent. Dokumenter som må sendes til BerryAlloc når du melder reklamasjon er et utfylt reklamasjonsskjema (kan fås ved å sende e-post til aftersales.berryalloc@bintg.com) sammen med en kopi av den originale fakturaen. BerryAlloc har rett til å inspisere gulvet og måten det ble installert på stedet.

Hvis et produktproblem som dekkes av garantien erkjennes av BerryAlloc, vil produsenten utstede en kreditnota for utskifting av defekte gulvbord med gulvbord av lignende (eller tilsvarende, avhengig av tilgjengelighet) design. Produktgarantien dekker ikke arbeidskostnader forbundet med utskifting av skadet materiale som dekkes av garantien. Denne garantien dekker ikke følgekostnader eller spesielle tilfeldige kostnader, skader eller tap.

Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter, som kan variere fra land til land.

Enkelte land tillater ikke utelukkelse eller begrensning av underforståtte garantier eller tilfeldig, følgeskade, emosjonell nød eller straffende erstatning, og i slike tilfeller skal utelukkelsene og begrensningene som er angitt ovenfor tolkes og håndheves i størst mulig grad av lovene i en slik stat. Følgelig kan det hende at noen av begrensningene ovenfor ikke gjelder for deg.

Parqwood hydro.
garantivilkår.

BERRY ALLOC

Denne begrensede garantien gis av BerryAlloc NV, med registrert kontoradresse Industrielaan 100, 8930 Menen, registrert i registeret over juridiske personer i Gent (divisjon Kortrijk) under foretaksregistreringsnummer 0463.120.461.

Restverdi:	Garanti for boliger 15 år
100 %	0 - 5 år
75 %	6 - 10 år
50 %	11 - 15 år
25 %	16 - 20 år

Restverdi:	10 års kommersiell garanti
100 %	0 - 2 år
75 %	3 - 4 år
50 %	5 - 7 år
25 %	8 - 10 år

parqwood hydro.