

strong wood floors. garantivilkår (senses).

BERRY  ALLOC

Version: 01/2023

BerryAlloc Senses gulv garanteres under normal bruk i hjemlig miljø fra kjøpsdato ved opprinnelig sluttbruker. Garantien er ikke overførbar.

Garantiens varighet (fra kjøpsdato):

Hjemlig miljø 20 år	Produktverdiavskrivning (restverdi)																			
	100%	100%	100%	100%	100%	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	45%	40%	35%	30%	25%
	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
	Bruktid, år																			

Garantien dekker materiale- og/eller produksjonsfeil.

Forutsatt at:

- Gulvbordene ble kontrollert for synlige skader før installasjon. Gulvbord med synlige skader MÅ IKKE installeres. Gulvbord med slike åpenbare skader som har blitt installert godkjennes ikke som reklamasjon.
- Produktet er oppbevart og/eller installert iht. kravene som er nevnt i BerryAlloc sin installasjonsveiledning.
- Produktet er benyttet innendørs i en temperatur på 18-25 °C med respektive relativ luftfuktighet på 30-60% RF. RF-nivået må ved behov reguleres ved å bruke en luftfukter/avfukter og passende ventilasjon.
- Produktet er vedlikeholdt etter BerryAlloc sin FDV dokumentasjon.
- Produktet har ikke blitt behandlet på noen måter etter installasjon (f.eks. polert eller vokset).

Produktgarantien dekker ikke skader ved produktet som har oppstått i forbindelse med:

- Transport og håndtering.
- Installasjonsfeil (riktige prosedyrer finnes i BerryAlloc sin installasjonsveiledning).
- Ulykker, feil bruk eller misbruk av produktet, slik
 - sprekker, støt- og kuttskader forårsaket av en fallende, kuttende eller slipende gjenstand
 - riper eller andre overflateskader forårsaket av høyhælte sko, sand, smuss, husdyr og møbelben etc. (f.eks. slurv med forhåndsregler beskrevet i BerryAlloc sin FDV dokumentasjon) eller andre skadelige produkter uansett om disse er forårsaket ved entreprenør, et vedlikeholdsfirma eller sluttbruker.
- Normal slitasje (aldring), f.eks. riper, friksjonsmerker og slike merker i overflaten.
- Montering i rom med direkte tilgang utenfra, uten å bruke en stor nok dørmatte for å absorbere fukt og smuss (slipende stoff).

- Installasjon av gulvet i såkalte våte arealer (f.eks. bad, vaskerom etc.).
- Feil vedlikehold eller bruk av feil rengjøringsmiddel (korrekte prosedyrer beskrives i BerryAlloc sin FDV dokumentasjon).
- Oversvømmelse og vannsøl (med eller uten rengjøringsmiddel) som blir liggende igjen mellom BerryAlloc gulvbordene og undergulvet.
- Sterke kjemikalier (med korroderende substanser).
- Urin fra husdyr.
- Reparasjon av gulvet, utført ved sluttbruker eller noen annen part uten forhåndsvarsel og avtale med produsenten.

NB: Forskjeller i glans/struktur, som kun kan ses fra enkelte vinkler og i slepelys er ingen reklamasjonsgrunn. Det må i perioder kunne forventes knirkelyd i gulvflaten grunnet variasjon i den relative luftfuktigheten.

Husk at det installerte tregulvet kan avvike fra en prøve. Tre er et levende materiale, hver planke er unik, og mønstrene, egenhet og fargevariasjonene skapt av naturen er helt normale. Alle tresorter har en tendens til å «mørkne» eller «lysne» ved eksponering for lys, dette er et naturlig fenomen. Nyansene vil reduseres over tid ved naturlig oksidasjon av treet eller under påvirkning av lys, uten imidlertid å forsvinne helt.

Denne type endringer dekkes ikke av garantien.

strong wood floors.

strong wood floors. garantivilkår (senses).

BERRY  ALLOC

Version: 01/2023

Dersom noe er galt med gulvet.

Når en feil konstateres, ta innen 2 uker kontakt med din forhandler. Et utfylt reklamasjons- og egenvurderingsskjema (inkludert bilder og kopi av kjøpskvittering) må legges ved når reklamasjonen blir sendt inn til Alloc AS for registrering.

Dersom produktfeilen som er dekket av garantien godkjennes ved Alloc AS, erstatter produsenten defekte gulvbord i samme dekor (dersom ikke tilgjengelig, annen dekor av samme verdi) eller tilbyr en refundering av kjøpesum for produktet.

Produktgarantien dekker ikke andre kostnader som måtte oppstå ved erstatning av ødelagt materiale dekket av garantien.

Garantien dekker ikke følgekostnader eller spesielle indirekte omkostninger, skader eller tap.

Denne garantien gir deg som sluttbruker spesifikke lovlige rettigheter. Det kan også foreligge andre rettigheter som vil være varierende ifra land til land.

strong wood floors.