

Isola Ståltakrennesystem



Isola garanterer at full funksjon i forhold til at vannavrenning opprettholdes i hele garantiperioden. Garantien er en utvidelse av gjeldende rettigheter kjøper har i henhold til kjøpslovgivingen og gjelder i 20 år fra kjøpstidspunktet. Garantien gjelder kun når produktet er benyttet i samsvar med gjeldende monteringsanvisning på utførelsestidspunktet.

Garantien dekker:

- Garantien trer i kraft og gjelder alle leveranser på ovenfor nevnte måte fra og med 01.01.2021.
- Ved godkjent reklamasjon innen 6 år fra fakturadato leverer Isola kostnadsfritt inklusive transportkostnader nye produkter som behøves for å bytte ut defekte produkter i henhold til denne garanti om god funksjon. Isola dekker også for kostnadene av montering basert på laveste pris som kan oppnås for en fagmessig utførelse.
- Ved godkjent reklamasjon etter 6 år fra fakturadato leverer Isola kostnadsfritt inklusive transportkostnader nye produkter som behøves for å bytte ut defekte produkter i henhold til denne garanti om god funksjon.
- Utskifting eller reparasjon av defekt produkt forlenger ikke varigheten av garantien.
- Isola avgjør alene hvilke tiltak som skal iverksettes for å erstatte defekte produkter og oppnå god funksjon.

Garantien dekker ikke:

- Skader som skyldes feilaktig takkonstruksjon, som følge av bygningsmessige svakheter for øvrig.
- Garantien omfatter ikke, utover hva som er angitt ovenfor, ansvar for noen direkte eller indirekte skade uansett hvilken, eller erstatning for montering.
- Skade som skyldes krig, brann, eksplosjon, setninger, ras, eller andre ytre påkjenninger utover det takrennene normalt skal tåle, herunder skader påført av skadelidte eller tredjemann.
- Skader som skyldes manglende vedlikehold.
- Følgeskader.
- Eksponering for unormale værforhold.
- Takrenner som er monterte i spesielt korrosivt eller aggressivt miljø.
- Garantien omfatter ikke de fargeavvikelser som kan forekomme som en følge av levering av nye produkter.

Skademelding:

Forhold som omfattes av garantien må meldes skriftlig til support@isola.no med dokumentert kjøpsdato fra norsk forhandler. I tillegg skal bilder og en beskrivelse av skade foreligge. Isola plikter å utføre utbedringer innen rimelig tid, dersom denne faller inn under garantiansvaret. Rettighetene i henhold til denne garantien kommer i tillegg til kjøpers øvrige rettigheter på grunnlag av lovgivning. Garantirettighetene følger bygget og kan påberopes av den som til enhver tid kan dokumentere seg som eier av dette.

Garantien gjelder kun i Norge.

Dato: _____ Forhandler/utførende: _____

Eidanger, 30. oktober 2020
for Isola as


Adm. direktør

Bygg bedre, enklere

