

Dohoda o poskytnutí záruky na výrobky Isola Powertekk

Isola Powertekk s.r.o., K Mrazírnám 1303/16, CZ-779 00 Olomouc
(dále jen „Poskytovatel záruky“)

přebírá po uzavření této dohody o poskytnutí záruky vůči Držiteli záruky
za dále uvedených podmínek a v následujícím rozsahu na dobu

– **30 let** – od data zakoupení výrobku záruku proti prorezavění materiálu,
které vede k zatékání vody, u výrobků Powertekk NORDIC, EXCLUSIVE a PLANO a

– **5 let** – od data zakoupení výrobku záruku proti odlupování barvy u výrobků
Powertekk NORDIC, EXCLUSIVE a PLANO.

Následující údaje vyplní Držitel záruky:

Adresa objektu:

Jméno/adresa majitele objektu (dále jen „Držitele záruky“):

Jméno a adresa pokrývače:

Powertekk design a barva:

Velikost střechy v m²:

Datum pokládky střešní krytiny (měsíc/rok):

Datum / podpis Držitele záruky:

Pokračuje na straně 2

A. Záruční podmínky

I. Uzavření dohody o poskytnutí záruky

1. Tato dohoda o poskytnutí záruky je účinná od okamžiku, kdy Držitel záruky doručí Poskytovateli záruky (e-mailem nebo poštou) řádně vyplněnou a podepsanou dohodu o poskytnutí záruky spolu s kopií dokladů prokazujících zakoupení výrobku (zejm. daňové doklady). Lhůta pro zaslání vyplněné a podepsané dohody o poskytnutí záruky je 60 dnů od data zakoupení výrobku. Potvrzení o doručení dohody o poskytnutí záruky zašle Poskytovatel záruky Držiteli záruky (e-mailem nebo poštou).
2. Tato záruka se vztahuje pouze na objekty na území České republiky.
3. Tato záruka platí ve prospěch vlastníka objektu uvedeného v dohodě o poskytnutí záruky a uvedeného na faktuře vystavené za pokládku výrobku. Nároky vzniklé z této dohody o poskytnutí záruky nelze postoupit třetím stranám.
4. V případě, že Poskytovatel záruky uspokojí jakýkoliv nárok ze záruky, záruční doba nezačíná znovu běžet.

II. Podmínky a postupy pro uplatnění nároků dle této záruky

1. Podmínkou pro uplatnění nároků dle této záruky je dodržení

- pokynů výrobce poskytnutých Poskytovatelem záruky pro uskladnění, dopravu, montáž, instalaci, pravidelnou údržbu a čištění výrobků a dodržení doporučených úhlů sklonu střechy,
- všeobecných technických předpisů pro pokrývače v České republice platných v době pokládky výrobku.

2. Nárok ze záruky musí Držitel záruky vůči Poskytovateli záruky uplatnit písemně a předložit zároveň kopii faktury vystavené za pokládku výrobku, to vše bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do 30 dnů od okamžiku zjištění Záruční události dle části B. Držitel záruky je povinen umožnit Poskytovateli záruky prohlídku oznámených vad přímo na místě, a to bez prodlení; toto právo na prohlídku zahrnuje právo odebrat vzorky výrobku.

B. Rozsah Záruky

I. Záruka proti prorezavění

Poskytovatel záruky přebírá na dobu 30 let od data zakoupení výrobku záruku proti prorezavění materiálu, které vede k zatékání vody, u výrobků Powertekk NORDIC, EXCLUSIVE a PLANO.

II. Záruka proti odlupování barvy

Poskytovatel záruky přebírá na dobu 5 let od data zakoupení výrobku záruku proti odlupování barvy u výrobků Powertekk NORDIC, EXCLUSIVE a PLANO.

(události dle bodu I. a II. dále jen „Záruční událost“).

Práva z vadného plnění a vad výrobků vyplývající ze zákona (zákonná záruka) nejsou touto dohodou o poskytnutí záruky dotčena. Záruka dle této dohody o poskytnutí záruky běží vedle zákonné záruky.

V případě jakékoliv Záruční události poskytne Poskytovatel záruky následující plnění:

1. **Záruka proti prorezavění:** Pokud Záruční událost vznikne během prvních 30 let od data zakoupení výrobku. Poskytovatel záruky poskytne Držiteli záruky náhradní kusy za ty výrobky, které byly dotčeny Záruční událostí. Dodané náhradní kusy mohou mít více či méně podstatné barevné odchylky oproti původním výrobkům, v závislosti na stáří původního výrobku.
2. **Záruka proti odlupování barvy:** Pokud Záruční událost vznikne během prvních 5 let od data zakoupení výrobku, Poskytovatel záruky poskytne Držiteli záruky náhradní kusy za ty výrobky, které byly dotčeny Záruční událostí. Dodané náhradní kusy mohou mít více či méně podstatné barevné odchylky oproti původním výrobkům, v závislosti na stáří původního výrobku.
3. Pokud Záruční událost vznikne během prvních 5 let od data zakoupení výrobku, Poskytovatel záruky uhradí Držiteli záruky i náklady na práci pokrývače nezbytnou pro pokládku náhradních výrobků dodaných dle bodu 1 nebo 2.
4. Poskytovatel záruky může provést nahrazení výrobků dotčených Záruční událostí sám či prostřednictvím pověřených třetích osob. Držitel záruky je povinen zajistit přístup k výrobkům dotčeným Záruční událostí. Předměty umístěné na střeše po pokládce výrobků, které brání přístupu k výrobkům (jako např. fotovoltaické panely), je Držitel záruky povinen odstranit. Náklady na odstranění takových předmětů a na jejich následnou opětovnou pokládku nejsou touto zárukou kryty.

Záruka proti prorezavění se nevztahuje na jakékoliv materiálové odchylky, které nepředstavují prorezavění, zejména na rozdíly v barvě, odlupování barvy a ztrátu lesku výrobku či příslušenství, ani na poškození výrobku způsobené nesprávnou pokládkou, skladováním a/nebo dopravou, nedostatečnou údržbou, vyšší mocí jako je zemětřesení, bouřka apod., mechanickými či svévolnými vlivy, mimořádnými (tj. mimo běžné povětrnostní vlivy) fyzikálními či chemickými vlivy, vegetativními účinky mechů, lišejníků, řas apod. a rovněž modifikacemi výrobku neschválenými Poskytovatelem záruky.

Záruka proti odlupování barvy se nevztahuje na rozdíly v barvě a ztrátu lesku výrobku či příslušenství, ani na poškození výrobku způsobené nesprávnou pokládkou, skladováním a/nebo dopravou, nedostatečnou údržbou, vyšší mocí jako je zemětřesení, bouřka apod., mechanickými či svévolnými vlivy, mimořádnými (tj. mimo běžné povětrnostní vlivy) fyzikálními či chemickými vlivy, vegetativními účinky mechů, lišejníků, řas apod. a rovněž modifikacemi výrobku neschválenými Poskytovatelem záruky.